

Confeitaria Monte Branco

A Qualidade ao Seu Serviço!

25 anos. As chamadas Bodas de Prata. Este é o marco que a Confeitaria Monte Branco acaba de celebrar. O princípio de trabalho manteve-se: "Fazer as coisas com abnegação, profissionalismo" em prol dos que visitam os espaços.

Quem vai ao centro de Gaia, em especial a Santo Ovídio, por norma, passa por lá. Ninguém resiste à montra de bolos e salgados, mas, acima de tudo, ninguém resiste ao sorriso e ao cumprimento dos que estão por trás do balcão. E isto manteve-se. Desde o primeiro dia, ainda era 'Mont Blanc', até hoje. As instalações mudaram, cresceram, modernizaram, mas o sorriso, apesar de diferentes rostos, mantêm-se sempre semelhante. Simpático, atencioso e verdadeiro.

Talvez seja pela perfeita aliança entre a qualidade dos produtos e o serviço prestado que passam por aquele espaço várias gerações. No início os pais levavam pela mão os filhos. Hoje, esses filhos levam os respectivos descendentes. Ou mesmo os avós levam os netinhos a lanchar, tal como faziam com os filhos.

Este é um ambiente atípico. São muito poucas, ou mesmo nenhuma, as confeitarias que podem exibir orgulhosamente três gerações consecutivas de clientes. Que continuam satisfeitos. Continuam assíduos e à



procura do pão 'x' ou do bolo 'y'.

Os irmãos Augusto e Dário Servo são os rostos de uma das mais prestigiadas confeitarias de Gaia. Agora, acumulam ainda mais dois espaços comerciais. O Take Away, na rua Pádua de Correia, e a Monte Branco Jogos, a dois passos da confeitaria.

E este ano, na celebração dos 25 anos, resolveram surpreender todos os seus clientes. Os habituais e os casuais. No dia de aniversário, o cliente entrava, pedia o que queria e depois, na hora da conta, a Monte Branco não lha apresentava, oferecendo tudo e qualquer coisa que pedisse. Pode

parecer estranho este acto. Até por causa da malfadada crise em que o país se encontra, mas a família da Monte Branco não viu melhor forma de agradecer aqueles que os visitam diariamente. Claro que um pedacinho do famoso bolo de aniversário também não faltou.

Habituaados a serem procurados pelos bolos festivos, os gerentes da Monte Branco apostam muito na formação e inovação de conhecimentos dos seus funcionários. As expectativas são sempre muito altas por parte dos clientes e os irmãos não as pretendem fraudar.

Apesar de sentir no volume de

negócios, Augusto Servo não se queixa. Vendemos menos produtos, mas o resultado final vai-se mantendo. O que veio agravar a situação foi a alteração viária que toda a zona envolvente a Santo Ovídio recebeu. Apesar do estacionamento ser pago, é muito difícil para o cliente estacionar aqui ao pé, já que os lugares são escassos. Como as pessoas estão habituadas a andar de carro para todo o lado, mesmo em distâncias excessivamente curtas, isto reflecte-se no volume de vendas da confeitaria.

A situação piora quando se fala dos fornecedores. Os comerciantes desta zona não têm qualquer espaço para cargas e descargas, mesmo com horário limitado. Acabam sempre por ter de estacionar em segunda fila e, consequentemente, perturbar o tráfego automóvel. "O dr. Marco António Costa tinha concordado connosco em resolver este problema, mas foi para o governo e esse acordo acabou por não ser mantido por quem ficou", lamentou o gerente. Saíram a perder os comerciantes e, por arrasto, toda a economia local.

Já sabe, se procura Qualidade, Inovação e Serviço de Excelência... não tem muitos locais por onde escolher. Visite o Monte Branco e ficará cliente frequente se assim o entender!



Confiança e Qualidade
juntas ao
SEU serviço

Rua Soares dos Reis, 790 | 4400-314 VNG - Portugal
Tel.: 223 759 685 | Fax: 223 744 566 | Telm.: 912 238 965
E-mail: geral@confeitariamontebranco.com



Rua Soares dos Reis, 776
4400-314 VNG
Telefone: 223 702 764